

Fernández Fica logra certificación ISO 9001:2000



José Luis Fernández, Gerente General de Fernández Fica.

El 2005 fue para Fernández Fica un año intenso, ya que no sólo se adjudicó el suministro de más de 50 equipos UPSs y la fabricación de 160 transformadores para Compañía Minera Escondida -uno de los proyectos más importantes de su historia- sino que además se propuso obtener la Certificación de Calidad ISO 9001:2000, con el apoyo de la Asociación de la Industria Eléctrica y Electrónica de Chile, AIE.

Como indica José Luis Fernández, Gerente General de Fernández Fica, “el año pasado tomamos la decisión de llevar adelante este proceso junto a Poch Asociados, empresa de la que obtuvimos la mejor asesoría para conseguir nuestro objetivo, pero estamos conscientes de que la certificación no habría sido posible sin el gran esfuerzo colectivo llevado a cabo por todos los que trabajamos en Fernández Fica”.

Hoy, la Certificación de Calidad ISO 9001:2000 le permite a la empresa avalar su política de calidad, que se resume, según José Luis Fernández, en aumentar la seguridad y confiabilidad de la energía eléctrica de sus clientes, suministrando productos y servicios a la medida, con una atención personalizada y profesional, bajo un marco continuo de mejora en sus procesos internos.

“Certificamos desde el diseño conceptual de un producto hasta la recepción final por parte de los clientes, incluido nuestro Servicio de Asistencia Técnica (SAT). Por eso, podemos decir que hoy todos los procesos de la empresa están certificados, lo que durante el 2005 nos demandó un trabajo arduo, pero que actualmente representa un gran orgullo”.

El proceso concluyó en Diciembre del 2005 y la auditoría de certificación fue realizada por la empresa UL-Chile. Los trabajadores de Fernández Fica S.A. dedican esta certificación al Sr. José Luis Fernández Fica (Q.E.P.D.), fundador de la empresa.